



Guter Schutz geht über alles

Ihr günstiger Rechtsschutz mit optimaler Preis-Leistung

Damit fängt unser Rechtsschutz an: Erste Hilfe für Sie und Ihre Familie

Sofort nach Abschluss Ihres Vertrages ist die **DMB RECHT-Hotline** Ihre wichtige **Erste Hilfe** bei rechtlichen Fragen. Wenn Ärger droht, erhalten Sie und Ihre gesamte Familie dort **sofort kostenfreien rechtlichen Rat** von **unabhängigen und spezialisierten Anwälten**.

Wir sind immer für Sie da: lange, bevor ein Rechtsstreit entsteht und auch dann, wenn Sie schnelle Hilfe benötigen.

Mit uns als **unabhängigen Rechtsschutz-Spezialisten** müssen Sie keine Interessenkonflikte mit anderen Versicherungen befürchten. Wir schützen Sie und Ihre Lieben und helfen Ihnen dabei, zu Ihrem Recht zu kommen.

Sie können unsere **günstigen und leistungstarken** Produkte flexibel auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Für jede Lebenslage haben wir den passenden Rechtsschutz – **vielfach ausgezeichnet** und mit 40 Jahren Erfahrung. Profitieren Sie von unseren **wertvollen zusätzlichen Serviceleistungen**, die für Sie und Ihre Familie immer kostenlos sind!



PRIVAT



BERUF



WOHNEN



VERKEHR



INFORMATION FÜR KUNDEN:
SERVICE + PRODUKTE

Bewährter Service

DMB RECHT Serviceleistungen helfen immer – bei kleinen Fragen und großen Problemen.

Unsere Produkte wurden von Anfang an mit wertvollen Serviceleistungen ergänzt. Wir arbeiten ständig an deren Weiterentwicklung, damit Sie und Ihre Lieben immer gut informiert sind und sicher wissen, was zu tun ist.

Diese DMB RECHT Serviceleistungen können Sie direkt nutzen:

Sofort nach Abschluss

Ohne weitere Kosten

Ohne Wartezeit

Ohne Selbstbeteiligung

Zu allen Rechtsfragen

Für alle mitversicherten Personen

DMB RECHT-Hotline und DMB RECHT-Mail

Der schnellste Weg für **Erste Hilfe bei allen rechtlichen Fragen** führt übers Telefon. Schon im Vorfeld einer rechtlichen Auseinandersetzung erhalten Sie und Ihre Familie rechtlichen Rat von **unabhängigen Anwälten**.

Senden Sie Ihre Rechtsfrage jederzeit an: www.dmb-rechtsschutz.de/mail
Spezialisierte Rechtsanwälte rufen Sie zurück und beraten Sie am Telefon.

Bei einfach gelagerten Sachverhalten können Sie Ihren beratenden Anwalt direkt **online beauftragen** und so viel Zeit sparen.

0800 – 362 73248



deutschlandweit gebührenfrei
Montag – Freitag, 8:00 – 20:00 Uhr

DMB RECHT Einigungshilfe

Häufig kann ein Konflikt **einvernehmlich** gelöst und **ohne Gericht** beigelegt werden. Mit einem **neutralen Mediator** klären Sie den Streit meist schneller und schonen Ihre Nerven.

Bei komplexen Fällen nennen wir Ihnen auf Wunsch spezialisierte Fachanwälte vor Ort. **Damit Sie auch vor Gericht die besten Chancen haben.**



Und noch mehr! Erweitern Sie Ihren Rechtsschutz um folgende DMB RECHT Serviceleistungen:



Rechtliche persönliche Vorsorge

Über den **Vorsorge-Assistenten** erstellen Sie ganz einfach online in wenigen Schritten Ihre **individuelle Vorsorge-Verfügung** und sogar Ihr rechts-sicheres Testament.

DMB RECHT Forderungshilfe

Das professionelle Forderungsmanagement unterstützt private Vermieter zu Sonderkonditionen und mit Online-Auskünften.



Überwachung und Schutz Ihrer persönlicher Daten im Internet Psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing

Warum eine Rechtsschutz-Versicherung?

Im Alltag stehen auch Sie immer häufiger vor rechtlichen Fragen. Neue Umstände und unvorhersehbare Einflüsse bestimmen zunehmend unser Leben. **Ihr Wunsch nach Sicherheit und Schutz ist absolut verständlich.**

In fast allen Lebensbereichen kann es unverhofft und unverschuldet zu Streit und rechtlichen Auseinandersetzungen kommen. Manchmal gefährdet das sogar Ihre Existenz und die Ihrer Familie.

Eine umfassende Rechtsschutz-Versicherung hilft Ihnen, Ihre berechtigten Ansprüche durchzusetzen. Egal was passiert ist: Die DMB Rechtsschutz ist für Sie da.

Es gibt viele Situationen, in denen eine Rechtsschutz-Versicherung unverzichtbar ist:



Privat-Rechtsschutz – das kann passieren:

- > Nach dem Online-Shopping erhalten Sie trotz Vorkasse die **bestellte Ware** nicht.
- > Im Internet werden Ihre **Daten oder Fotos unbefugt genutzt** und weiter verbreitet.
- > Das Umzugsunternehmen **beschädigt Ihre Sitzgarnitur** und verweigert Schadenersatz.
- > Es gibt **Streit mit dem Reiseveranstalter**, das Hotel bietet nicht die **gebuchten Leistungen**.



Verkehrs-Rechtsschutz – das kann passieren:

- > Sie möchten nach einem **Autounfall** vom **Verursacher** Schmerzensgeld und Schadenersatz fordern.
- > Eine **mangelhafte Reparatur** führt zu Streitigkeiten mit der Autowerkstatt.
- > Sie wollen sich gegen ein **Fahrverbot** wegen einer **angeblichen Geschwindigkeitsüberschreitung** zur Wehr setzen.

Berufs-Rechtsschutz – das kann passieren:

- > Sie möchten sich gegen eine **Kündigung oder Abmahnung** Ihres Arbeitgebers wehren.
- > Es kommt zum **Streit mit dem Arbeitgeber** über das ausgestellte **Arbeitszeugnis**.
- > Ihr **Arbeitgeber kürzt** ohne Angabe von Gründen Ihr Gehalt.
- > Ihr Arbeitgeber verweigert Ihnen das **Home-Office** oder **mobiles Arbeiten**.



Wohnungs-Rechtsschutz – das kann passieren:

- > Die **Nebenkostenabrechnung** für Ihre Mietwohnung ist **fehlerhaft**.
- > Nach **Ihrem Auszug** zahlt der Vermieter die **Kautions** nicht zurück.
- > Sie wollen sich **gegen Lärmbelästigung** durch Ihre **Nachbarn** wehren.



Ausgezeichnet – für Sie und Ihre Familie

Unsere Produkte überzeugen mit einem **hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis**. Wir erhalten regelmäßig Spitzenbewertungen.

So bei Rechtsschutz-Vergleichen und Verbraucherstudien von *Finanztest/ Stiftung Warentest, FOCUS-MONEY, Handelsblatt, WirtschaftsWoche* und *DtGV Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien*, z.B. für



faire Schadenregulierung

digitale Servicestärke

fairste Kundenhotline (Topnote "Sehr gut" für Erreichbarkeit und Bearbeitung)



Zufriedene Kunden – Beschwerdequote konstant niedrig

In der Beschwerdestatistik der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) liegt die Beschwerdequote der DMB Rechtsschutz dauerhaft deutlich unter dem Marktdurchschnitt.

Wo erhalten Sie unseren Rechtsschutz?

Bei der DMB Rechtsschutz können Sie Produkte und Leistungen **flexibel nach Ihren individuellen Bedürfnissen** zusammenstellen und aus verschiedenen Kombinationen wählen. Ohne überflüssige Inhalte, so leistungsstark wie nötig und so günstig wie möglich.

Über Ihren Versicherungsmakler erhalten Sie kompetente Beratung. Gerne nennen wir Ihnen einen Versicherungsmakler in Ihrer Nähe. Dort erhalten Sie exklusiv:

EXPERT

EXPERT ist der leistungsstarke Schutz mit einer Reihe besonderer Leistungen.

PRESTIGE

PRESTIGE ist der Premium-Rechtsschutz für Kunden, die auch anspruchsvollste Bereiche absichern möchten.

Schnell & Sicher

SCHNELL & SICHER bietet leistungsstarken Rechtsschutz für Privates, im Beruf, im Verkehr und beim Wohnen und enthält zusätzlich den Spezial-Straf-Rechtsschutz. Schadenfreie Jahre werden mit einer sinkenden Selbstbeteiligung belohnt.

Viele weitere Informationen und Online-Produkte ohne individuelle Beratung finden Sie auf www.dmb-rechtsschutz.de

Unser Kunden-Service für Sie in Köln:

Abteilung Kundenservice

Telefon: 0221 376 38-40

E-Mail: kundenservice@dmb-rechtsschutz.de

Internet: www.dmb-rechtsschutz.de

DMB Rechtsschutz-Versicherung AG

Bonner Straße 323, 50968 Köln

Telefon: 0221 376 38-0

Fax: 0221 376 38-11

Handelsregister Köln HRB 13424